

<評価表> ※評価機関・ホーム共用 A4タテ×1枚

ホーム名 ジョイスステージ八王子 開設日 H 7. 11. 15

評価シートNo. 1

評価機関 NPO法人福祉経営ネットワーク

No.	項目名	自己評価	機関評価
1 運営主体の経営姿勢	1.1.1 経営姿勢の周知	A	A
	1.1.2 経営における社会的責任	A	A
	1.1.3 コンプライアンスへの取り組み	A	A
	1.1.4 法人の事業計画策定	A	A
	1.2.1 事業関連情報の共有	A	A
	1.2.2 個人情報保護義務	A	A
	1.2.3 個人情報の管理	A	A
	1.3.1 人事考課	A	A
	1.3.2 職員のモチベーション維持	A	A
	1.3.3 職員の就業状況への配慮	A	A
	1.3.4 中間管理職の役割	A	A
	1.3.5 資格取得への支援	B	B
	1.3.6 入居募集に係る職員への指導	A	A
	1.4.1 入居者の権利擁護	A	A
1.4.2 権利擁護に係る外部との連携	A	A	
1.4.3 虐待防止への組織的対応	A	A	
2 ホームの運営方針	2.1.1 運営理念の周知	A	A
	2.1.2 ホームの事業計画の策定・評価	A	A
	2.2.1 見学受け入れの姿勢	A	A
	2.2.2 体験入居への取り組み	A	A
	2.2.3 入居条件の緩和	A	A
	2.2.4 契約書類内容の整合性	A	A
	2.2.5 契約関係書類の開示時期	A	A
	2.2.6 特定施設利用契約の説明時期	A	A
	2.2.7 利用料改定方法	A	A
	2.2.8 契約解除に係る入居者保護	A	A
	2.2.9※ 保全措置	A	A
	2.2.10 短期解約	A	A
	2.2.11 原状回復取扱規程	A	A
	2.3.1※ 要介護者等への職員配置	B	B
	2.3.2 夜間の職員配置	A	A
	2.3.3 サービスの質向上への取り組み	A	A
	2.3.4 ニーズの把握	A	A
	2.3.5 運営懇談会の開催	A	A
	2.3.6 ホーム運営状況の報告方法	A	A
	2.3.7※ 介護保険会計との区分	A	A
2.3.8 ホーム以外の事業会計との区分	非	非	
2.3.9 社内の苦情処理体制	A	A	
2.3.10 社外の苦情処理体制	A	A	
2.3.11 損害賠償	A	A	
2.4.1 金品授受の取扱い	A	A	
2.4.2 業務マニュアルの策定・見直し	A	A	
2.4.3 事故防止への取り組み	A	A	
2.4.4 感染症予防の取り組み	A	A	
2.4.5 災害対策マニュアルの整備	A	A	
2.4.6 防災訓練の実施	A	A	
3 建物設備	3.1.1 バリアフリー	B	A
	3.1.2 緊急通報装置	B	A
	3.1.3 安否確認の実施	A	A
	3.1.4 車いすでの移動	A	A
	3.1.5 相部屋でのプライバシー配慮	B	非

No.	項目名	自己評価	機関評価
備	3.1.6 共用施設の設置	A	A
	3.1.7 来訪者との談話スペース	A	A
4 生活サービス	4.1.1 生活相談業務	A	A
	4.1.2 小口現金の管理	A	A
	4.1.3 生活利便サービスの実施	A	A
	4.1.4 外部からの生活サービスの導入	A	A
	4.2.1 コミュニケーション	A	A
4.2.2 アクティビティの計画的な実施	A	A	
5 食事サービス	5.1.1 バリエーション	A	B
	5.1.2 入居者のニーズの反映	A	A
	5.2.1 自立の観点での食事介助	A	A
	5.2.2 疾病に対応した食事の提供	A	A
	5.2.3 適温での提供	B	B
6 ケアマネジメント	5.2.4 個別の食事管理	A	A
	5.2.5 口腔ケアへの取り組み	A	A
	6.1.1※ 介護の提供方針	A	A
	6.1.2 接遇上の配慮	A	A
	6.1.3 介護保険の制度説明	A	A
7 ケアサービス	6.2.1※ ケアマネジメントの実施	A	A
	6.2.2※ 個別アセスメントの実施	A	A
	6.2.3※ ケアプランの作成	A	A
	6.2.4※ ケアプラン見直し時の手続き	A	A
	6.2.5※ ケース会議等の開催	A	A
	6.2.6※ ケース会議等の個人情報利用	A	A
	6.2.7 家族等との連携	A	A
	6.2.8 身体拘束廃止への取り組み	A	A
	6.3.1※ 職員の技術向上	A	A
	6.3.2 職員の認知症介護技術向上	A	A
	6.3.3 サービス評価の実施	A	B
	7.1.1 健康管理	A	A
	7.1.2 緊急通報装置への対応	A	A
	7.2.1 閉じこもりの予防	A	A
	7.3.1※ 個別ケア(入浴)の実施	B	B
7.3.2※ 入浴介助時のプライバシー配慮	A	A	
7.3.3 入浴環境の整備	A	A	
7.3.4※ 入浴介助中の事故防止対策	A	A	
7.4.1※ 個別ケア(排泄)の実施	A	A	
7.4.2※ 排泄介助時のプライバシー配慮	A	A	
7.4.3※ おむつ交換の実施	A	A	
7.4.4※ 臭気への配慮	A	A	
7.4.5 排泄介護用品の選定	A	A	
7.5.1※ じょく創予防	A	A	
7.5.2※ 寝・食分離への取り組み	A	A	
7.5.3 福祉用具の選定	A	A	
7.5.4※ 館外での介助	A	A	
7.5.5※ 機能訓練の実施	A	A	
7.5.6 居住環境の整備	B	B	
7.5.7 他の入居者との関わりの支援	A	A	
7.6.1 医療機関との協力	A	A	
7.6.2 家族との医療面での連携	A	A	
7.6.3 服薬管理の実施	A	A	

注意. 上記のスケールNo.に【※】印が付されている項目は、ホームの事業内容によって【非該当】との選択肢がありうるものである。(詳細は、評価プログラムを参照)

## <評価結果所見書>

※評価機関記入 A4タテ

評価シートNo. 3

受審ホーム名	ジョイステージ八王子
評価機関名	NPO法人福祉経営ネットワーク

### 評価できる点

スケールNo.	
1・2・1	情報セキュリティ規程、PC共有フォルダ内規を策定し、電磁的情報へのアクセス権限を設定して、パスワードで管理すると共に、必要な情報は毎日の朝礼や毎週火曜日開催の職員会議で伝達する仕組みが整えられている。
1・1・3	年3回実施の職員個別面談等を通じて就業状況や意向の把握に努め、就業規則を改訂して長期傷病休暇を新設する等の取り組みを進め、職員の福利厚生の充実に繋げている。
3・1・3	居室のトイレに、リズムセンサーを設置し、安否確認が行われ、利用者の生活を乱さずに確認している。また、入浴時のナースコール付腕時計など、各種の安全への配慮がなされている。
4・2・1	利用者に対する接遇マナーは、外部の専門講師により2日間実施し、勤務時間を調整し全職員が参加した。
7・2・1	利用者の高齢化・重度化で引きこもりがちになる傾向が見られるため、今年度は、毎日1時間の集会「こげらクラブ」を開催し、各種催しによって居室から出るようにしている。

### 改善を要する点

スケールNo.	
5・1・1	食事の献立は、栄養価や塩分に配慮したものが準備されているが、利用者の好みで選択できる選択食は、朝だけであり、他の食事には行われていない。利用者の楽しめる食事への配慮に期待したい。

### その他の所見

- ・経営層の事業の透明性の確保、提供サービスの改善等の業務品質の向上に対する姿勢は極めて積極的で、今後の更なる取り組みが期待される。
- ・じょく創予防は、地道に行われ、重度化は少なくなっている。介護側の早期の発見処置とエアマットの活用、看護側の栄養状態チェックなどにより、複合した効果が上がっている。
- ・同じ敷地内に、クリニックが併設され、施設側からの入り口がある。深夜の緊急時にも対応できる設定である。また、個浴型機械浴槽が設置されるなど、利用者の重度化に対する対応が考慮されていることは、評価できる。