

# 個人情報の取扱いについて

当社は、事業運営上必要な個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法その他関係法令等の遵守の徹底に努めるとともに、その利用、収集、提供、管理、廃棄を適切に行います。

## 1. 定義

個人情報とは、基本情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス等）、生活情報（趣味・嗜好、思想・家族構成等）、身体状況（健康状態・医療記録・介護サービス提供等）など個人を特定する情報をいいます。

## 2. 利用目的

個人情報の収集にあたって、下記の利用目的を明示し必要な範囲で情報を収集し、利用目的を通知・公表しその範囲内で利用します。

- 募集活動：DM、情報誌の郵送、各種案内、見学会等案内、電話による照会等
- 入居審査：入居審査会議
- 介護サービスの提供：サービス提供会議、ケアカンファレンス
- 介護サービス利用者に関わる事業者の管理運営業務：管理費及び諸経費等の請求、家族・身元引受人等への連絡、社内の集計・統計・分析（年齢構成、入居者の要介護度）等
- 介護保険事務：ケアプランの作成、各種申請、請求書等

## 3. 収集の原則

個人情報を取得する場合は利用目的を達成する上で必要な範囲に限定します。また、公正かつ適法な手段で個人情報を取得します。

## 4. 第三者への開示・提供

個人情報保護法第23条2項（オプトアウト）の規程に従い、ご本人の同意なく、その個人データを第三者に提供いたしません。

ただし、以下に定める場合を除きます。

- 法令に基づく場合
- 生命・身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- データの提供先が「第三者」に該当しない場合
- 利用目的を達成するために必要な範囲内において、個人データの取り扱いの全部または一部を委託する場合

## 5. 安全管理

ご入居者の個人情報を厳重に管理し、漏洩、紛失、破壊、改ざん等が行われないよう従業者に対して適切な予防措置及び安全対策を講じます。

## 6. 情報の開示・訂正・利用停止・削除等

個人情報保護法に基づく保有個人データの開示・訂正・利用停止・削除等に関する請求、または第三者提供の禁止の請求を受けた場合はご照会者をご本人である事を確認させていただいたうえ、定められた手続きに従い、合理的かつ必要な範囲内においてすみやかに対応します。

## 7. 相談・苦情対応窓口

個人情報保護全般に関する相談・苦情は下記までお問い合わせください。

事業者名 ジョイステージ八王子

施設長：天笠竜哉

コンシェルジュ：杉谷理恵、五十嵐麻季

電話（042-622-0101）